

Preisübersicht für IT-Dienstleistungen

Preisliste.

Stand: August 2026

Stundensätze und Fahrtkosten

Leistung	netto	brutto
Privatkunden – IT-Service	89,00 €	105,91 €
IT-Administrator	99,00 €	117,81 €
IT-Senior-Administrator	109,00 €	129,71 €
IT-Consulting	129,00 €	153,51 €
Fahrtkosten pro Kilometer (Hin- und Rückweg ab Wedel)	2,00 €	2,38 €
Mindestpauschale (10 km, entspricht 5 km Entfernung)	20,00 €	23,80 €

Für Geschäftskunden gelten die Nettopreise, für Privatkunden die Bruttopreise. Welcher Stundensatz greift, richtet sich bei Geschäftskunden nach der jeweiligen Tätigkeit. Abrechnung je begonnener Viertelstunde nach Erreichen der Mindestabrechnung.

Mindestabrechnung je Einsatzart

Einsatzart	Mindestzeit	Mindestbetrag
Vor-Ort-Service Privatkunden innerhalb Wedels, inkl. An- und Abfahrt	30 Minuten	77,00 € brutto
Vor-Ort-Service Geschäftskunden zzgl. An- und Abfahrt; Stundensatz je nach Tätigkeit	30 Minuten	ab 49,50 € netto
Werkstatt Geschäftskunden	30 Minuten	49,50 € netto
Werkstatt Privatkunden	30 Minuten	53,00 € brutto
Fernwartung Privatkunden	30 Minuten	53,00 € brutto
Fernwartung Geschäftskunden – ab Paket Plus 15 Minuten	30 Minuten	nach Aufwand

Warum eine Mindestabrechnung? Ein Einsatz umfasst mehr als die Arbeitszeit am Gerät – Erstkontakt, Terminvergabe, Fehlerlösung, Dokumentation und Rechnungsstellung. Die Mindestabrechnung deckt diesen Gesamtaufwand ab.

Zuschläge außerhalb der Servicezeiten

Zeitraum	Zuschlag
Montag bis Freitag, 06:00–09:00 und 17:30–22:00 Uhr	50 %
Montag bis Freitag, 22:00–06:00 Uhr (Nacht)	100 %
Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage	100 %

Zuschläge gelten auf den jeweiligen Stundensatz; die An- und Abfahrt bleibt zuschlagsfrei. Ebenfalls zuschlagsfrei: planmäßige Wartung in vereinbarten Wartungsfenstern und Managed-Service-Leistungen.

Abrechnung

- **Privatkunden** erhalten ihre Rechnung nach Abschluss des Einsatzes, **Geschäftskunden** je nach Umfang monatlich oder quartalsweise. Servicezeiten: Mo–Fr, 09:00–17:30 Uhr.
- Für laufend betreute Systeme bieten wir Managed-Service-Pakete zum monatlichen Festpreis an.

Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer (derzeit 19 %). Es gelten unsere AGB und BVB (www.wlkt.de/agb, Passwort: wlkt-agb). Ersetzt alle vorherigen Fassungen. Irrtümer vorbehalten.